

25. 3. – Pochvala Očnímu oddělení

Dobrý den, vážený pane řediteli, velice se omlouvám za nevyžádaný e-mail, ale ráda bych se s Vámi podělila o zkušenost s Očním moravskoslezským centrem v Havířově a v nemocnici v Karviné, konkrétně s paní doktorkou Miriamou Kršákovou.

Začátkem února jsem byla nucena vyhledat lékařskou pomoc z důvodu náhlého onemocnění oka a špatnému vidění, které přišlo ze dne na den. Protože jsem se přestěhovala z Brna do Havířova, očního lékaře jsem zde doposud nepotřebovala, a tedy ani nehledala. Což se ovšem ukázalo jako velký problém, vzhledem ke stavu, ve kterém jsem byla a plným kapacitám zdejších ordinací. Týden jsem obvolávala všechny možné ambulance v okolí, ale bohužel mne nikdo nemohl vzít do péče. Napsala jsem tedy e-mail na recepci do nemocnice v Karviné, kde mne odkázali na pobočku ambulance Moravskoslezského očního centra v nemocnici v Havířově. Zde mi velice ochotná zdravotní sestra doporučila na základě popsaných potíží, abych dorazila co nejdříve a do péče mne převzala MUDr. Miriama Kršáková, která tam ten den ordinovala.

Tímto bych chtěla velice oběma dámám poděkovat za naprosto profesionální, milý a lidský přístup, který předvedly. Obě se mi nadstandardně věnovaly, přesto, že měly plnou čekárnu a byl pátek odpoledne. Diagnóza, kterou asi nebylo jednoduché určit, také díky tomu, že některé projevy v oku byly netypické, byla přesná a léčba byla zacílená tak, že jsem dnes úplně bez problémů.

Hlavně bych ovšem chtěla vyzdvihnout velice laskavý, empatický, profesionální a v neposlední řadě lidský a zodpovědný přístup MUDr. Miriamy Kršákové. Paní doktorka mi pomohla nejen po zdravotní stránce, ale klid, který z ní vyzařoval, přenesla i na mne.

Z celého srdce jí za vše děkuji.

Mé poděkování patří také všem jejím kolegům a sestřičkám z Karviné, kteří na péči participovali. Jsou skvělí.

Přeji Vám pěkný den a hodně zdraví.

S pozdravem

Petra Papoušková