



POLITIKA KVALITY HTO

Nabídka služeb

Svým klientům nabízíme kompletní servis ve smyslu vyšetření primárních vzorků od dárců a pacientů a případné interpretace a poradenství.

Prohlášení o standardu služeb laboratoře

Budeme podporovat povědomí spolehlivosti a zvyšovat prestiž naší laboratoře mezi našimi klienty. Postupovat budeme vždy podle zásady správné laboratorní praxe a uplatňovat nejnovější poznatky v oblasti hematologie, transfuzní služby a imunologie.

Výroba kvalitních a bezpečných transfuzních přípravků

Postupujeme dle zásad správné výrobní praxe, v souladu s platnou legislativou, požadavky Státního ústavu pro kontrolu léčiv a doporučeními Evropské unie.

Cíle systému řízení kvality

Naším cílem v systému řízení kvality je udržení se mezi akreditovanými zdravotnickými laboratořemi respektovanými pro jejich důvěryhodnost, spolehlivost a solidnost.

Zajištění odborné způsobilosti pracovníků

Odborná způsobilost našich pracovníků je podporována strukturou interních předpisů a přijetím obecných předpisů a postupů v rozsahu naší odbornosti. Interní předpisy jsou strukturovány tak, aby každý pracovník poznal své místo v popsáném systému. Ze strany vedení HTO je zajištěno proškolení v předpisech a snadný přístup k samostatnému vzdělávání.

Správná profesionální praxe

Zavazujeme se k dodržování zásad správné profesionální praxe, k dodržování kvality vyšetření a dodržování shody se systémem řízení kvality.

Závazek trvalé shody s požadavky normy ISO 15189 a ISO 9001

Požadavky normy ISO 15189 a ISO 9001 jsou pro nás základem nastaveného systému řízení kvality a organizace práce. Zavazujeme se trvale dodržovat zásady, vyplývající z požadavků normy a udržovat shodu s normou při přijatých organizačních či technických změnách. Zavazujeme se k nestrannosti a k zachování důvěrnosti veškerých informací získaných nebo vytvořených při provádění laboratorních činností.

Spokojený zákazník

MUDr. Daniel Janek
Primář HTO